



Bra att veta!

Vi tar ingen deposition vid bokningen utan litar på att du som kund respekterar och följer våra bokningsregler samt att du som kund även lämnar korrekta personuppgifter så vi kan nå dig vid behov.

Avbokning/ombokning av tid skall ske senast **24 timmar innan** det inbokade besöket. Utebliven ankomst utan avbokning samt avbokning kort innan den bokade tiden debiteras med hela behandlingsbeloppet.

Avbokning/Ombokning skall ske telefon: 08 655 03 23

Vi godkänner inga avbokningar gjorda via mail, facebookside, instagramside, inte heller avbokningar lämnade på telefonsvar strax innan planerat besök. Vi godkänner inte heller att kunden återkommer senare för en ny tid. Ombokning skall ske då nuvarande tiden ändras annars debiteras kunden med hela behandlingsbeloppet enligt bokningsregeln.

BETALNING: Vi tar kontant och kort. Om kund ej betalar som avtalat skickas en kravfaktura. Obetald faktura översändes direkt till kronofogdemyndigheten. Ev. smitningar från betalning polisanmäls med påföljd.

GARANTI: Vi garanterar inte påfyllning med blandade material, det kan göra så att gelen bubblar sig och ibland till och med släpper helt. Olika märken innehåller olika sorters kemisk sammansättning och bör inte blandas. Att blanda olika märken kan göra så att dina konstnaglar inte håller som planerat men i värsta fall även leda till svåra allergier. Följ skötselråden vilka märken du än använder.

För att behålla dina naglar vackra längre rekommenderar vi att du använda nagelbandsolja 2 gånger om dagen och inte använda produkter som innehåller aceton på dina naglar. Att lägga till lite extra och köpa hem produkterna är en god investering då naglarna håller sig fina och hållbara längre. Det resulterar till att det går längre tid mellan återbesöken. Obs! Garantin gäller när du gjort nytt set naglar och på naglar som haft regelbunden påfyllning (3-4 veckor).

PARKERING: Kundparkering finns, 2 platser utanför salongen. Om båda platserna är upptagna hänvisar vi till gatan. Glöm inte att betala.

HUND: I salongen finns ofta Bella. Bella är en 7-årig Shit tzu som är lugn och glad i sinnet. Vid ev. allergi, eller ev. hundrädsla meddela oss detta i förväg så ser vi till att stänga in henne i god tid.

Viktigt att tänka på: Om du t.ex. bokat tid för påfyllning av material men sedan ångrar dig och hellre vill göra om naglarna måste detta meddelas innan då det kan vara tidspress mellan dig och kunden efter. Lika så om du bokat tid för förstärkning och nu hellre vill ha förlängning eller om du önskar göra lite mer av dekorering då det annars kan bli för ont om tid mellan dig och kunden efter. Det gör det omöjligt att genomföra behandlingen då alla kunders tider är lika viktiga (gäller alla behandlingar). Om du har ett lack med mycket glitter eller t.ex. kraftigt röda/färgade naglar är vi mycket tacksamma om du vill ta bort det innan besöket då det ofta tar extra lång tid att ta bort. Tar det för lång tid kan vi inte hålla det planerade tidsschemat.

Tack på förhand! :)